

LAPORAN IKM TAHUN 2018

Unit Pelayanan : Dinas Pemberdayaan Masyarakat , Perempuan Dan Anak dan Kota Yogyakarta

Alamat : Jl. Kenari 56, Yogyakarta

Telephon/Fax : 0274 515685 ext 199

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	kemudahan mendapatkan pelayanan di DPMPPA	3.208
2	kejelasan dan kepastian petugas yg melayani di DPMPPA	3.094
3	kedisiplinan petugas di DPMPPA	3.094
4	tanggung jawabn petugas di DPMPPA	3.170
5	kemampuan dalam memberikan pelayanan petugas di DPMPPA	3.170
6	kecepatan dalam memberikan pelayanan petugas di DPMPPA	3.094
7	keadilan dalam memberikan pelayanan petugas di DPMPPA	3.057
8	kesopanan dan keramahan petugas di DPMPPA	3.170
9	ketersediaan sarana dan prasaranan pelayanan di DPMPPA	3.038
10	kondisi kebersihan di DPMPPA	3.000
11	kemampuan DPMPPA merespon masukan dan usulan dari SKPD dan atau masyarakat.	3.094
12	kenyamanan lingkungan pekerjaan di DPMPPA	3.075
13	keamanan lingkungan pekerjaan di DPMPPA	3.113
14	kemampuan DPMPPA dalam perumusan Perencanaan Program dan Kegiatan	3.075
15	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi Dokumen Perjanjian Eksternal	3.075
16	kemampuan DPMPPA dalam penyelesaian Dokumen Penganggaran, Pengelolaan, dan Pelaporan Keuangan dan Barang Daerah	3.075
17	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi Pelaksanaan Hibah Pemkot Yk (Masyarakat penerima hibah)	3.094
18	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi dan melaksanakan kegiatan pemberdayaan masyarakat	3.113
19	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi dan melaksanakan kegiatan pemberdayaan perempuan	3.094
20	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi dan melaksanakan kegiatan partisipasi anak	3.132
21	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi dan melaksanakan kegiatan perlindungan perempuan dan anak	3.075
22	kemampuan DPMPPA dalam memfasilitasi kebutuhan SKPD lain dan atau masyarakat secara umum, jika pertanyaan-pertanyaan di atas tidak ada yang mewakili.	3.075

IKM Unit Pelayanan	75.03
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	BAIK

Capaian Tertinggi = kemudahan mendapatkan pelayanan di DPMPPA	3.208
Capaian Terendah = kondisi kebersihan di DPMPPA	3.000