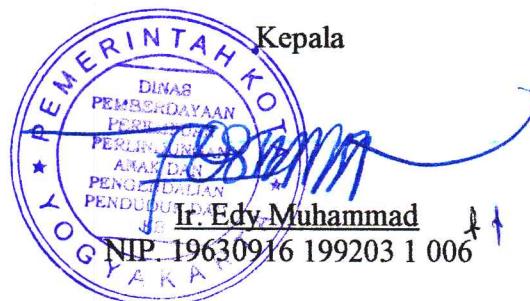


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN**  
**PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA**  
**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2023**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :	
<b>84,62</b>		
	RESPONDEN	
	JUMLAH : 81 Orang	
	JENIS KELAMIN : L = 32 Orang	
	P = 49 Orang	
	PENDIDIKAN : SMA = 6 Orang	
	DIII = 21 Orang	
	S1 = 46 Orang	
	S2 = 8 Orang	
	Periode Survei : Mei 2023	

TERIMA KASIH ATAS ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



## LAPORAN SKM TAHUN 2023

Unit Pelayanan : Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Yogyakarta

Alamat : Jl. Kenari No 56, Yogyakarta

Telephon : (0274) 551060

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Kemudahan pelayanan	3,321
2	Kejelasan dan kepastian petugas	3,210
3	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,198
4	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,222
5	Kemampuan petugas pelayanan	3,284
6	Kecepatan pelayanan	3,222
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,284
8	Kesopanan dan keramahan petugas	3,407
9	Kenyamanan lingkungan pelayanan	3,210
10	Kebersihan lingkungan tempat pelayanan	3,210
11	Kerapian lingkungan tempat pelayanan	3,247
12	Kesediaan merespon masukan atau usulan	3,272
13	Kelengkapan sarana prasarana layanan	3,222

SKM Unit Pelayanan	84,62
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	Baik

### Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Kerapian lingkungan tempat pelayanan
2. Kenyamanan lingkungan pelayanan
3. Kebersihan lingkungan tempat pelayanan

### Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan :

1. Menata dan merapihkan tempat kerja dan Pelayanan
2. Meningkatkan kesadaran semua orang untuk menjaga kebersihan
3. Penambahan sarana dan prasarana pada ruang pelayanan

