

# Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode : 01 Jan 2023 sampai 31 Dec 2023

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
1	Lapor : <b>19:47 22 Oct</b> Ditanggapi : <b>08:00 23 Oct</b>	Perlindungan Anak	telah terjadi pencakaran hewan monyet terhadap anak usia 4 tahun ..monyet ini peliharaan salah satu warga jlagraan RT 05 rw 01 .awal nya anak ini penasaran ingin mendekat tp tiba2 monyet ini menyerang dengan brutal..di rumah sakit panti rapih sudah di jahit..tp di rumah sakit tidak ada suntik rabies.. dan tidak ada info dr rumah sakit dimana suntik rabies didapat . tolong dinas ini gimana selanjutnya sampai sekarang sodara saya blm dpt info vaksin rabies dimana dan tidak adanya tanggung jawab dr pemilik monyet tersebut. terimakasih .mohon bantuan nya segera..ini menyangkut nyawa anak.	Jl. Letjen Suprpto No.17, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Klien sudah diminta ke Puskesmas Jetis untuk mendapatkan layanan Suntik Anti Rabies
2	Lapor : <b>19:42 22 Oct</b> Ditanggapi : <b>08:00 23 Oct</b>	Perlindungan Anak	telah terjadi pencakaran hewan monyet terhadap anak usia 4 tahun ..monyet ini peliharaan salah satu warga jlagraan RT 05 rw 01 bernama Ayu+yoga..awal nya anak ini penasaran ingin mendekat tp tiba2 monyet ini menyerang dengan brutal..di rumah sakit panti rapih sudah di jahit..tp di rumah sakit tidak ada suntik rabies.. dan tidak ada info dr rumah sakit dimana suntik rabies didapat . tolong dinas ini gimana selanjutnya sampai sekarang sodara saya blm dpt info vaksin rabies dimana dan tidak adanya tanggung jawab dr pemilik monyet tersebut. terimakasih .mohon bantuan nya segera..ini menyangkut nyawa anak.	Jl. Letjen Suprpto No.17, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Klien sudah diminta ke Puskesmas Jetis untuk mendapatkan layanan Suntik Anti Rabies

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
3	Lapor : <b>19:56 13 Oct</b> Ditanggapi : <b>08:05 16 Oct</b>	Perlindungan Anak	Mohon maaf sebelumnya saya belum bisa memfoto keadaan anaknya monggo untuk silahkan memantu sendri sya hnya memberi foto ancer2 rumahnya ada seorang anak yg bernama Adititya sedang terkena HIV di daerah kelurahan Baciro kec. Gondokusuman RW 08 rumahnya di sebelah selatan Mie ayam bakso dan soto pak Yanto baciro di jl anggrek no 21- 131 areataman kantihilatau bakung nanti dr arah pak yanto terus lurus keselatan lalu di kiri jalan ada rumah yg payonnya merah putih dan gerbang wrna hitam anak ini tinggal seorang diri karena sdh di jauhi ataupun di buang oleh kelurganya keadaannya saat ini sungguh tragis terkadang dia hanya mengandalkan belas kasihan orang lain untuk membrinya makanan karena dengan keadaan dia yg tidk memungkn untuk dia melngkhkn kakinya dan untuk kekamar mandipun sdh tidak kuat bahkan sungguh tragis nya lg kelurganya sdh menyiapkan liang lahat untuknya dia pantas untuk mendapatkan kehidupan yg layak bukan seperti binatang dia manusia. Kemarin dinsos sudah datang kerumahnya akan dibwa kepanti sosial tetapi dari pihak kelurganya tdk mengizinkan apa akan dibuat mati ditempat apa tdk ada rasa perikemanusiaan bagi anak ini monggo bagi bpk ibu Dinas yg terkait Polsek Polres Dinsos sya mohon segera menindak lanjuti dan bertindak tegas terhadap orangtuanya untuk pengaduan ini karena kasihan orangya, semoga orangnya bisa segera di layakan dan orang tuangnya bisa segera di proses karena sdh tega menelantarkan anaknya karena itu termasuk KDRT pada anak dan melanggar HAM.	Jl. Argolubang No.3, Baciro, Kecamatan Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	DP3AP2KB KOTA Yk melalui bidang PPHA mengadakan rapat koordinasi tindak lanjut aduan pada Selasa, 17 Oktober 2023 di Ruang Rapat Dewi Shinta DP3AP2KB. Rapat tersebut dihadiri oleh pihak Kelurahan Baciro, Puskesmas Gondokusuman 1, Dinsosakertrans, Baznas, KPAID, UPT PPA dan DP3AP2KB. Dari rapat tersebut didapatkan informasi bahwa klien berumur 28 tahun (sudah bukan kategori anak). Pihak puskesmas sudah melakukan pendampingan dan rujukan ke RS Sardjito untuk pengambilan obat. Kelurahan Baciro dan Dinsosakertrasns sudah melakukan penjangkauan ke klien. Para stakeholder akan melakukan rapat internal di masing2 lembaga untuk melakukan pendampingan bagi klien.
4	Lapor : <b>10:40 05 Apr</b> Ditanggapi : <b>10:40 05 Apr</b>	Perlindungan Anak	usulan dari warga di media sosial pemkotjogja tentang jam malam anak untuk diubah menjadi pukul 21.00-05.30 WIB	Balai Kota Yogyakarta, Jalan Hibrida MUJA MUJU UMBULHARJO KOTA YOGYAKARTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA 55165	Petugas telah menyelesaikan laporan	Untuk aturan jam 22.00-04.00 WIB sudah melalui pertimbangan banyak hal salah satunya kegiatan beribadah. Namun terimakasih atas usulan perubahan jam malam anak. Usulan tersebut akan kami sampaikan kepada pemegang kebijakan untuk menjadi kajian bersama.
5	Lapor : <b>10:40 05 Apr</b> Ditanggapi : <b>10:40 05 Apr</b>	Perlindungan Anak	usulan dari warga di media sosial pemkotjogja untuk dibuat aturan rental ps	Balai Kota Yogyakarta, Jalan Hibrida MUJA MUJU UMBULHARJO KOTA YOGYAKARTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA 55165	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas aduannya tentang aturan rental Playstation, akan kami tindak lanjuti dengan koordinasi dengan instansi/OPD terkait di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta untuk mendapatkan solusi terbaik.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
6	Lapor : <b>07:42 12 Jan</b> Ditanggapi : <b>07:42 12 Jan</b>	Pemberdayaan Perempuan	mau meminta surat pengantar Dispensasi menikah	6947+5Q6, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Untuk pengajuan dispensasi nikah silakan bisa menghubungi Hotline Service UPT PPA Kota Yogyakarta no telp (0274)514419 atau 0811-285-7799, Email UPT PPA: ppa@jogjakota.go.id Atau bisa datang langsung ke Kantor UPT PPA, Jl. Batikan No. 20 Kota Yogyakarta, <a href="https://g.co/kgs/xj5fKS">https://g.co/kgs/xj5fKS</a> Terima kasih
7	Lapor : <b>07:40 12 Jan</b> Ditanggapi : <b>07:40 12 Jan</b>	Perlindungan Anak	minta surat dispensasi nikah	Jl. Pajeksan No.18, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Untuk pengajuan dispensasi nikah dapat menghubungi nomer Hotline UPT PPA di 0811 2857 799. Atau bisa datang langsung ke Kantor UPT PPA di Jalan Batikan No. 20 google map : <a href="https://goo.gl/maps/V3adm6eUwpB9xuVA7">https://goo.gl/maps/V3adm6eUwpB9xuVA7</a> Terima Kasih