

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
<h1>82,52</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 128 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 48 Orang P = 80 Orang</p> <p>PENDIDIKAN : SMA = 2 Orang DIII = 20 Orang S1 = 72 Orang S2 = 34 Orang</p> <p>Periode Survei : Mei-Juni 2021</p>

TERIMA KASIH ATAS ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Kepala


Ir. Edy Muhammad
NIP. 19630916/199203 1 006

LAPORAN SKM TAHUN 2022

Unit Pelayanan : Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Yogyakarta

Alamat : Jl. Kenari No 56, Yogyakarta

Telephon : (0274) 551060

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Kemudahan pelayanan	3,172
2	Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan	3,203
3	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,172
4	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,188
5	Kemampuan petugas pelayanan	3,211
6	Kecepatan pelayanan	3,117
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,156
8	Kesopanan dan keramahan petugas	3,289
9	Kenyamanan lingkungan pelayanan	3,180
10	Kebersihan lingkungan tempat pelayanan	3,156
11	Kerapian lingkungan tempat pelayanan	3,156
12	Kesediaan merespon masukan atau usulan	3,172
13	Kelengkapan sarana prasarana layanan	3,086

SKM Unit Pelayanan	82,52
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Kelengkapan Sarana dan Prasarana
2. Kecepatan dalam pelayanan
3. Kebersihan lingkungan tempat pelayanan

Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan :

1. Menata dan merapikan tempat kerja dan Pelayanan
2. Meningkatkan kesadaran semua orang untuk menjaga kebersihan
3. Penambahan sarana dan prasarana pada ruang pelayanan

Kepala



Ir. Edy Muhammad

NIP. 19630916 199203 1 006