

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN  
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA  
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
<h1>84,91</h1>	<p style="text-align: center;"><b>RESPONDEN</b></p> <p><b>JUMLAH</b> :</p> <p><b>JENIS KELAMIN</b> : L = 94 ORANG P = 148 ORANG</p> <p><b>PENDIDIKAN</b> : SMA = 15 ORANG D-III = 43 ORANG D-IV = 10 ORANG S1 = 125 ORANG S2 = 48 ORANG S3 = 1 ORANG</p> <p><b>PERIODE SURVEI</b> : MEI 2024</p>

TERIMA KASIH ATAS ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR  
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Plt. Kepala



Safitri, S.I.P., M.Si.

NIP. 197301291992031004

## LAPORAN SKM TAHUN 2024

Unit Pelayanan : Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian  
Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Yogyakarta  
Alamat : Jl. Kenari No 56, Yogyakarta  
Telephon : (0274) 551060

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Kemudahan pelayanan	3,281
2	Kejelasan dan kepastian petugas	3,269
3	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,236
4	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,289
5	Kemampuan petugas pelayanan	3,281
6	Kecepatan pelayanan	3,223
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,248
8	Kesopanan dan keramahan petugas	3,376
9	Kenyamanan lingkungan pelayanan	3,236
10	Keamanan lingkungan tempat pelayanan	3,302
11	Kerapian dan Kebersihan lingkungan tempat pelayanan	3,248
12	Kesediaan merespon masukan atau usulan	3,248
13	Kelengkapan sarana prasarana layanan	3,219

<b>SKM Unit Pelayanan</b>	<b>84,91</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>B</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>	<b>Baik</b>

### Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Kelengkapan sarana prasarana layanan
2. Kecepatan pelayanan
3. Kedisiplinan petugas pelayanan

### Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan :

1. Penambahan sarana dan prasarana pada ruang pelayanan
2. Memperbaharui SOP pada setiap pelayanan
3. Melakukan pelatihan dan pembinaan pada petugas layanan

